

# Exame IREB

## Certified Professional for Requirements Engineering

### Requirements Elicitation

#### - Practitioner -

## Exame Prático

Questionário:	Público
Data de liberação:	22.04.2025
Syllabus:	Requirements Elicitation 3.1

☐ Aprovado

☐ Reprovado

Total de pontos

## **Instruções para o exame prático**

Este exame prático fornece um exemplo de um exame real CPRE Requirements Elicitation – Practitioner. Ele pode ser usado na preparação para o exame atual.

Se você quiser usar este exame prático em condições reais, imprima o exame e responda às perguntas sem usar materiais de treinamento ou livros, dentro de um limite de 37 minutos. Certifique-se de que você tenha o mínimo de interrupções ao responder às perguntas.

Para ser aprovado nesse exame, assim como em um exame real, é necessário atingir uma pontuação de 70,00%. Isso representa 22,40 pontos de um máximo de 32 pontos possíveis para o exame prático em questão.

## **Avaliação dos resultados**

No documento "Answers to the practice exam BR", você encontrará as respostas corretas. Para determinar o número de pontos alcançados, use a planilha Excel "CorrectionAidForThePracticeExam BR".

## **Termos de uso**

Este exame prático, bem como parte dele, pode ser distribuído de forma inalterada e gratuita e pode ser usado para fins de treinamento, desde que o IREB e.V. seja indicado como fonte e proprietário dos direitos autorais.

# 1 Um framework para estruturar e gerenciar a elicitação de requisitos e a resolução de conflitos

1. Qual das afirmações a seguir **não** é um objetivo da elicitação de requisitos e da resolução de conflitos? (1 resposta)  
O objetivo da elicitação de requisitos e da resolução de conflitos é ...

A5AP101  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 1.1

<input type="checkbox"/>	A) ... compreender os desejos e as necessidades dos stakeholders.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) ... aplicando técnicas apropriadas.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) ... conhecer os requisitos relevantes.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) ... chegar a um consenso entre os stakeholders sobre esses requisitos.	<input type="checkbox"/>

2. No planejamento de uma atividade de elicitação para um sistema de emissão de bilhetes, os elementos relevantes devem ser descritos por cinco aspectos.  
Quais das seguintes afirmações relacionadas ao planejamento de uma atividade de elicitação são exemplos corretos desses aspectos e quais são exemplos incorretos?

A5KP102  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 1.3

Exemplo correto	Exemplo incorreto		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Queremos determinar o fluxo de atividades envolvidas na compra de um bilhete.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) 5 funcionários seniores do escritório de emissão de bilhetes serão selecionados aleatoriamente para fornecer essas informações.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Realizaremos entrevistas com eles em seu próprio local.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Se houver diferenças de opinião entre eles, pediremos à gerência que decida.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

## 2 Fontes de requisitos

3. A tabela de stakeholders é uma ferramenta para o gerenciamento do relacionamento com eles.  
Quais das duas afirmações a seguir sobre a tabela de stakeholders são mais precisas? (2 respostas)

A5AP201  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 2.2

<input type="checkbox"/>	A) O modelo de Bandler e Grinder deve ser usado para classificar os stakeholders de forma adequada.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) As informações dos stakeholders devem ser documentadas e mantidas em todos os projetos.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) A tabela de stakeholders é altamente confidencial e só pode ser divulgada para a equipe principal do projeto.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Uma tabela de stakeholders é um resultado típico de uma atividade de elicitação com foco em informações.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) Uma tabela de stakeholders contém grupos ou funções dos mesmos. Devido a razões de proteção de dados, nomes de stakeholders devem ser evitados	<input type="checkbox"/>

4. Ao identificar os stakeholders de forma pragmática, o engenheiro de requisitos... (2 respostas)

A5PP202  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 2.2.1

<input type="checkbox"/>	A) ... usar sua experiência no contexto do projeto.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) ... usar listas de verificação de grupos e funções típicas de stakeholders.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) ... usar estruturas organizacionais.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) ... reutilizar a documentação existente dos stakeholders.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) ... usar a análise do ciclo de vida do produto.	<input type="checkbox"/>

5. Decida se essas declarações na documentação dos stakeholders são verdadeiras ou falsas:

A5KP203  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 2.2.3

Verdadeiro	Falso		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) A legislação de proteção de dados exige a destruição de toda a documentação dos stakeholders três meses após a entrada em operação.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Os mapas mentais podem ser usados para a documentação dos stakeholders.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Os projetos ágeis não exigem documentação dos stakeholders.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) "Área de especialização" é um atributo adequado para a documentação dos stakeholders.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

6. Por que o usuário é o principal stakeholder? Selecione o motivo mais importante. (1 resposta)

A5AP204  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 2.2.4

<input type="checkbox"/>	A) Os usuários de sistemas interativos são muito exigentes.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Os usuários de sistemas não interativos são difíceis de acessar.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Os usuários de sistemas interativos estão facilmente disponíveis.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Os usuários são diretamente afetados pelos sistemas interativos.	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Quais das duas afirmações a seguir sobre documentos como fontes de requisitos estão corretas? (2 respostas)

A5PP205  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 2.3

<input type="checkbox"/>	A) Os modelos UML não são adequados como fontes de requisitos.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) A documentação do processo de negócio pode conter requisitos relevantes.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) A documentação da interface tem valor limitado como fonte de requisitos.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Em geral, os projetos de engenharia de sistemas têm poucos documentos como fontes de requisitos.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) A disponibilidade, o tamanho, a idade e a relevância de um documento influenciam seu valor como fonte de requisitos.	<input checked="" type="checkbox"/>

### 3 Técnicas de Elicitação

8. Quais das duas afirmações a seguir sobre a técnica de questionamento, "entrevista", estão corretas? (2 respostas)

A5PP301  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 3.1.1

<input type="checkbox"/>	A) A comunicação não verbal deve ser evitada, pois pode confundir o anotador.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) O anotador não pode interromper o entrevistador durante a entrevista.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) O entrevistador deve preparar antecipadamente todas as perguntas a serem feitas na entrevista.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Durante a entrevista, o entrevistador deve ser atencioso, gentil e orientador.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) Parte da preparação do anotador é entender o guia da entrevista e conhecer termos importantes do domínio.	<input checked="" type="checkbox"/>

9. Quais das duas afirmações a seguir **estão erradas** com relação à aplicação de técnicas de observação? (2 respostas)

A5PP302  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 3.1.2

<input type="checkbox"/>	A) Cuidado com o viés de observação do anotador.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Cuidado com a falta de viés imparcial do observador.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Cuidado com o viés de simplificação dos pesquisadores.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) É importante saber a diferença entre perguntas abertas e fechadas.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) A definição do resultado de qualidade deve incluir se dados qualitativos ou quantitativos devem ser obtidos.	<input type="checkbox"/>

10. Quais das seguintes afirmações sobre reutilização de requisitos são verdadeiras e quais são falsas?

A5KP303  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 3.1.3

Verdadeiro	Falso			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) No caso de linhas de produtos, a reutilização de requisitos é bastante incomum.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Somente sistemas semelhantes se qualificam para a reutilização de requisitos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) A reutilização de requisitos tem três aspectos: o aspecto da elicitación, o aspecto da documentação e o aspecto do gerenciamento de requisitos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) A reutilização de requisitos pode impedir novas ideias criativas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Qual das seguintes **não** é uma regra para o brainstorming na Engenharia de Requisitos? (1 resposta)

A5AP304  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 3.2.1

<input type="checkbox"/>	A) É permitido e desejável pegar e combinar as ideias expressas.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Interrompa o brainstorming assim que tiver criado ideias suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Perguntas para esclarecimento são permitidas.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) A livre associação e o pensamento visionário são explicitamente encorajados e promovidos.	<input type="checkbox"/>

12. T.Z. Warfel descreve oito princípios orientadores para o uso da prototipagem:

A5KP305  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 3.2.3

- Entender seu público e sua intenção
- Planejar um pouco – prototipar o resto
- Definir expectativas
- Você pode esboçar
- É um protótipo, não a Mona Lisa
- Se você não pode fazer isso, finja
- Prototipar apenas o que você precisa
- Reduzir os riscos – com antecedência e frequência

Decida se as seguintes afirmações sobre prototipagem são verdadeiras ou falsas:

Verdade  
iro Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Um protótipo esboçado é melhor do que um protótipo programado.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) As expectativas dos stakeholders podem ser frustradas por um protótipo de papel e lápis.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Você precisa entender seu público e sua intenção para evitar o trauma da prototipagem.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) A criação de protótipos ajuda a reduzir os riscos, explorando soluções e aprendendo com os feedbacks sobre elas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Decida se as seguintes afirmações sobre cenários e storyboards são verdadeiras ou falsas:

A5KP306  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 3.2.4

Verdade  
iro Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Um storyboard é uma representação textual de uma instância específica de movimentação em um caso de uso.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Os cenários e os casos de uso geralmente têm uma relação N:1.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Os cenários se concentram nos casos felizes, enquanto os storyboards demonstram os casos negativos e os usos indevidos do sistema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Os cenários são usados principalmente em fases posteriores do projeto.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

14. Decida se essas afirmações sobre pensar em termos de problemas e metas são verdadeiras ou falsas:

A5KP307  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 3.3.2

Verdadeiro	Falso			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Pensar em termos de problemas e metas é um conjunto de habilidades.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) A solução está sempre relacionada a um problema e a uma meta.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Um problema do stakeholder A pode ser uma solução para o stakeholder B.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Pensar em termos de problemas e metas também pode ajudá-lo a identificar e resolver conflitos de requisitos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Quais das duas afirmações a seguir sobre pensar em termos de modelos estão corretas? (2 respostas)

A5PP308  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 3.3.4

<input type="checkbox"/>	A) Em geral, o diagrama de estado UML é muito menos adequado como ferramenta de raciocínio do que um diagrama de classes.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) O desenvolvimento de um modelo junto com o stakeholder é um uso implícito do modelo como uma ferramenta de raciocínio.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Os modelos, como uma ferramenta de raciocínio, ajudam a estruturar o processo de elicitação.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Fazer uma pergunta derivada de um modelo que o engenheiro de requisitos usou para a preparação da entrevista é um uso explícito do modelo como uma ferramenta de raciocínio.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) As informações que não se encaixam em uma notação de modelagem selecionada não comprometem o raciocínio em termos de modelos.	<input checked="" type="checkbox"/>

16. Quais das seguintes afirmações sobre "mapa mental" são verdadeiras e quais são falsas?

A5KP309  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 3.3.5

Verdade  
iro  
Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) O mapa mental é uma técnica de representação linear ou lateral e serve como uma ferramenta de raciocínio para a elicitação de requisitos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) As informações sobre as ramificações de um mapa mental devem ser formuladas como frases completas ou usando um modelo de requisitos para fornecer informações verificáveis.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) O mapa mental é uma técnica adequada para documentar uma reunião ou workshop (atas).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) O objeto de atenção é cristalizado em uma imagem central do mapa mental.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4 Resolver conflitos

17. Em muitos projetos, surgem conflitos durante a elicitação de requisitos. Entretanto, esses conflitos podem estar ocultos e, portanto, difíceis de reconhecer.

A5PP401  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 4.1

Quais dos dois comportamentos a seguir são indicadores comuns de um conflito de requisitos ocultos? (2 respostas)

<input type="checkbox"/>	A) Negação	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Custos excedidos	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Envolvimento da gerência	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Ocultação	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) Discordância	<input type="checkbox"/>

18. Várias características podem ser reconhecidas em relação a um conflito de requisitos, por exemplo, o tipo de conflito, o assunto e os requisitos afetados.

A5AP402  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 4.2

Qual dos seguintes aspectos é frequentemente usado como outra característica? (1 resposta)

<input type="checkbox"/>	A) Técnica de resolução escolhida	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Alternativas potenciais	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Histórico do conflito	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Componentes de software envolvidos	<input type="checkbox"/>

## 5 Habilidades do Engenheiro de Requisitos

19. É amplamente reconhecido que, além do conjunto de habilidades básicas de conceitos e técnicas de engenharia de requisitos, um Engenheiro de Requisitos também deve possuir várias habilidades sociais para ser bem-sucedido.

A5KP501  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 5.1

Quais das habilidades a seguir são normalmente relevantes para um Engenheiro de Requisitos e quais não são relevantes?

Relevante	Não Relevante			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Flexibilidade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Prestação de contas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Responsabilidade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Neutralidade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. O modelo de Shannon-Weaver estabeleceu uma base sólida para toda a teoria da comunicação.

A5PP502  
1 Ponto  
v2.0.0  
EU 5.2

Quais dois dos conceitos a seguir fazem parte desse modelo?  
(2 respostas)

<input type="checkbox"/>	A) Autorrevelação	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Experiência compartilhada	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Ruído	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Interpretação	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E) Canal	<input checked="" type="checkbox"/>

21. Uma Engenheira de Requisitos organizou uma apresentação para resumir suas descobertas para um grupo de desenvolvedores e usuários finais. Durante as perguntas e respostas no final de sua apresentação, ela descobre que a maioria dos desenvolvedores não entendeu completamente sua mensagem principal.

A5AP503  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 5.2

Qual dos argumentos a seguir provavelmente foi o motivo pelo qual a comunicação dela não foi bem-sucedida? (1 resposta)

<input type="checkbox"/>	A) Ela não codificou adequadamente sua mensagem.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Ela usou o canal errado para transmitir sua mensagem.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Ela não havia verificado se todos os participantes compartilhavam uma área de experiência relevante com ela.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Ela não prestou atenção suficiente ao feedback do público.	<input type="checkbox"/>

22. A base para o aprimoramento é a autorreflexão. Vários tipos de autorreflexão são relevantes para um Engenheiro de Requisitos. Qual dos seguintes tipos **não** é comumente reconhecido como um tipo relevante de reflexão? (1 resposta)

A5AP504  
2 Pontos  
v2.0.0  
EU 5.3

<input type="checkbox"/>	A) Reflexão prospectiva	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B) Reflexão retrospectiva	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C) Reflexão de acompanhamento	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	D) Reflexão endógena	<input checked="" type="checkbox"/>