

Exame IREB

Certified Professional for Requirements Engineering

Requirements Elicitation

- Practitioner -

Exame Prático

Questionário:	Público
Data de liberação:	22.04.2025
Syllabus:	Requirements Elicitation 3.1

☐ Aprovado

☐ Reprovado

Total de pontos

Instruções para o exame prático

Este exame prático fornece um exemplo de um exame real CPRE Requirements Elicitation – Practitioner. Ele pode ser usado na preparação para o exame atual.

Se você quiser usar este exame prático em condições reais, imprima o exame e responda às perguntas sem usar materiais de treinamento ou livros, dentro de um limite de 37 minutos. Certifique-se de que você tenha o mínimo de interrupções ao responder às perguntas.

Para ser aprovado nesse exame, assim como em um exame real, é necessário atingir uma pontuação de 70,00%. Isso representa 22,40 pontos de um máximo de 32 pontos possíveis para o exame prático em questão.

Avaliação dos resultados

No documento "Answers to the practice exam BR", você encontrará as respostas corretas. Para determinar o número de pontos alcançados, use a planilha Excel "CorrectionAidForThePracticeExam BR".

Termos de uso

Este exame prático, bem como parte dele, pode ser distribuído de forma inalterada e gratuita e pode ser usado para fins de treinamento, desde que o IREB e.V. seja indicado como fonte e proprietário dos direitos autorais.

1 Um framework para estruturar e gerenciar a elicitação de requisitos e a resolução de conflitos

1. Qual das afirmações a seguir **não** é um objetivo da elicitação de requisitos e da resolução de conflitos? (1 resposta)

A5AP101
1 Ponto

O objetivo da elicitação de requisitos e da resolução de conflitos é ...

<input type="checkbox"/>	A) ... compreender os desejos e as necessidades dos stakeholders.
<input type="checkbox"/>	B) ... aplicando técnicas apropriadas.
<input type="checkbox"/>	C) ... conhecer os requisitos relevantes.
<input type="checkbox"/>	D) ... chegar a um consenso entre os stakeholders sobre esses requisitos.

2. No planejamento de uma atividade de elicitação para um sistema de emissão de bilhetes, os elementos relevantes devem ser descritos por cinco aspectos.

A5KP102
2 Pontos

Quais das seguintes afirmações relacionadas ao planejamento de uma atividade de elicitação são exemplos corretos desses aspectos e quais são exemplos incorretos?

Exemplo correto	Exemplo incorreto	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Queremos determinar o fluxo de atividades envolvidas na compra de um bilhete.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) 5 funcionários seniores do escritório de emissão de bilhetes serão selecionados aleatoriamente para fornecer essas informações.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Realizaremos entrevistas com eles em seu próprio local.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Se houver diferenças de opinião entre eles, pediremos à gerência que decida.

2 Fontes de requisitos

3. A tabela de stakeholders é uma ferramenta para o gerenciamento do relacionamento com eles.

A5AP201
1 Ponto

Quais das duas afirmações a seguir sobre a tabela de stakeholders são mais precisas? (2 respostas)

<input type="checkbox"/>	A) O modelo de Bandler e Grinder deve ser usado para classificar os stakeholders de forma adequada.
<input type="checkbox"/>	B) As informações dos stakeholders devem ser documentadas e mantidas em todos os projetos.
<input type="checkbox"/>	C) A tabela de stakeholders é altamente confidencial e só pode ser divulgada para a equipe principal do projeto.
<input type="checkbox"/>	D) Uma tabela de stakeholders é um resultado típico de uma atividade de elicitação com foco em informações.
<input type="checkbox"/>	E) Uma tabela de stakeholders contém grupos ou funções dos mesmos. Devido a razões de proteção de dados, nomes de stakeholders devem ser evitados

4. Ao identificar os stakeholders de forma pragmática, o engenheiro de requisitos... (2 respostas)

A5PP202
1 Ponto

<input type="checkbox"/>	A) ... usar sua experiência no contexto do projeto.
<input type="checkbox"/>	B) ... usar listas de verificação de grupos e funções típicas de stakeholders.
<input type="checkbox"/>	C) ... usar estruturas organizacionais.
<input type="checkbox"/>	D) ... reutilizar a documentação existente dos stakeholders.
<input type="checkbox"/>	E) ... usar a análise do ciclo de vida do produto.

5. Decida se essas declarações na documentação dos stakeholders são verdadeiras ou falsas:

A5KP203
1 Ponto

Verda
deiro
Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) A legislação de proteção de dados exige a destruição de toda a documentação dos stakeholders três meses após a entrada em operação.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Os mapas mentais podem ser usados para a documentação dos stakeholders.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Os projetos ágeis não exigem documentação dos stakeholders.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) "Área de especialização" é um atributo adequado para a documentação dos stakeholders.

6. Por que o usuário é o principal stakeholder? Selecione o motivo mais importante. (1 resposta)

A5AP204
1 Ponto

<input type="checkbox"/>	A) Os usuários de sistemas interativos são muito exigentes.
<input type="checkbox"/>	B) Os usuários de sistemas não interativos são difíceis de acessar.
<input type="checkbox"/>	C) Os usuários de sistemas interativos estão facilmente disponíveis.
<input type="checkbox"/>	D) Os usuários são diretamente afetados pelos sistemas interativos.

7. Quais das duas afirmações a seguir sobre documentos como fontes de requisitos estão corretas? (2 respostas)

A5PP205
1 Ponto

<input type="checkbox"/>	A) Os modelos UML não são adequados como fontes de requisitos.
<input type="checkbox"/>	B) A documentação do processo de negócio pode conter requisitos relevantes.
<input type="checkbox"/>	C) A documentação da interface tem valor limitado como fonte de requisitos.
<input type="checkbox"/>	D) Em geral, os projetos de engenharia de sistemas têm poucos documentos como fontes de requisitos.
<input type="checkbox"/>	E) A disponibilidade, o tamanho, a idade e a relevância de um documento influenciam seu valor como fonte de requisitos.

3 Técnicas de Elicitação

8. Quais das duas afirmações a seguir sobre a técnica de questionamento, "entrevista", estão corretas? (2 respostas)

A5PP301
1 Ponto

<input type="checkbox"/>	A) A comunicação não verbal deve ser evitada, pois pode confundir o anotador.
<input type="checkbox"/>	B) O anotador não pode interromper o entrevistador durante a entrevista.
<input type="checkbox"/>	C) O entrevistador deve preparar antecipadamente todas as perguntas a serem feitas na entrevista.
<input type="checkbox"/>	D) Durante a entrevista, o entrevistador deve ser atencioso, gentil e orientador.
<input type="checkbox"/>	E) Parte da preparação do anotador é entender o guia da entrevista e conhecer termos importantes do domínio.

9. Quais das duas afirmações a seguir **estão erradas** com relação à aplicação de técnicas de observação? (2 respostas)

A5PP302
2 Pontos

<input type="checkbox"/>	A) Cuidado com o viés de observação do anotador.
<input type="checkbox"/>	B) Cuidado com a falta de viés imparcial do observador.
<input type="checkbox"/>	C) Cuidado com o viés de simplificação dos pesquisadores.
<input type="checkbox"/>	D) É importante saber a diferença entre perguntas abertas e fechadas.
<input type="checkbox"/>	E) A definição do resultado de qualidade deve incluir se dados qualitativos ou quantitativos devem ser obtidos.

10. Quais das seguintes afirmações sobre reutilização de requisitos são verdadeiras e quais são falsas?

A5KP303
2 Pontos

Verdadeiro
Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) No caso de linhas de produtos, a reutilização de requisitos é bastante incomum.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Somente sistemas semelhantes se qualificam para a reutilização de requisitos.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) A reutilização de requisitos tem três aspectos: o aspecto da eliciação, o aspecto da documentação e o aspecto do gerenciamento de requisitos.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) A reutilização de requisitos pode impedir novas ideias criativas.

11. Qual das seguintes **não** é uma regra para o brainstorming na Engenharia de Requisitos? (1 resposta)

A5AP304
1 Ponto

<input type="checkbox"/>	A) É permitido e desejável pegar e combinar as ideias expressas.
<input type="checkbox"/>	B) Interrompa o brainstorming assim que tiver criado ideias suficientes.
<input type="checkbox"/>	C) Perguntas para esclarecimento são permitidas.
<input type="checkbox"/>	D) A livre associação e o pensamento visionário são explicitamente encorajados e promovidos.

12. T.Z. Warfel descreve oito princípios orientadores para o uso da prototipagem:

A5KP305
1 Ponto

- Entender seu público e sua intenção
- Planejar um pouco – prototipar o resto
- Definir expectativas
- Você pode esboçar
- É um protótipo, não a Mona Lisa
- Se você não pode fazer isso, finja
- Prototipar apenas o que você precisa
- Reduzir os riscos – com antecedência e frequência

Decida se as seguintes afirmações sobre prototipagem são verdadeiras ou falsas:

Verdade
iro

Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Um protótipo esboçado é melhor do que um protótipo programado.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) As expectativas dos stakeholders podem ser frustradas por um protótipo de papel e lápis.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Você precisa entender seu público e sua intenção para evitar o trauma da prototipagem.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) A criação de protótipos ajuda a reduzir os riscos, explorando soluções e aprendendo com os feedbacks sobre elas.

13. Decida se as seguintes afirmações sobre cenários e storyboards são verdadeiras ou falsas:

A5KP306
2 Pontos

Verdade
Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Um storyboard é uma representação textual de uma instância específica de movimentação em um caso de uso.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Os cenários e os casos de uso geralmente têm uma relação N:1.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Os cenários se concentram nos casos felizes, enquanto os storyboards demonstram os casos negativos e os usos indevidos do sistema.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Os cenários são usados principalmente em fases posteriores do projeto.

14. Decida se essas afirmações sobre pensar em termos de problemas e metas são verdadeiras ou falsas:

A5KP307
2 Pontos

Verdade
Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Pensar em termos de problemas e metas é um conjunto de habilidades.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) A solução está sempre relacionada a um problema e a uma meta.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Um problema do stakeholder A pode ser uma solução para o stakeholder B.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Pensar em termos de problemas e metas também pode ajudá-lo a identificar e resolver conflitos de requisitos.

15. Quais das duas afirmações a seguir sobre pensar em termos de modelos estão corretas? (2 respostas)

A5PP308
2 Pontos

<input type="checkbox"/>	A) Em geral, o diagrama de estado UML é muito menos adequado como ferramenta de raciocínio do que um diagrama de classes.
<input type="checkbox"/>	B) O desenvolvimento de um modelo junto com o stakeholder é um uso implícito do modelo como uma ferramenta de raciocínio.
<input type="checkbox"/>	C) Os modelos, como uma ferramenta de raciocínio, ajudam a estruturar o processo de elicitação.
<input type="checkbox"/>	D) Fazer uma pergunta derivada de um modelo que o engenheiro de requisitos usou para a preparação da entrevista é um uso explícito do modelo como uma ferramenta de raciocínio.
<input type="checkbox"/>	E) As informações que não se encaixam em uma notação de modelagem selecionada não comprometem o raciocínio em termos de modelos.

16. Quais das seguintes afirmações sobre "mapa mental" são verdadeiras e quais são falsas?

A5KP309
1 Ponto

Verdade
Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) O mapa mental é uma técnica de representação linear ou lateral e serve como uma ferramenta de raciocínio para a elicitação de requisitos.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) As informações sobre as ramificações de um mapa mental devem ser formuladas como frases completas ou usando um modelo de requisitos para fornecer informações verificáveis.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) O mapa mental é uma técnica adequada para documentar uma reunião ou workshop (atas).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) O objeto de atenção é cristalizado em uma imagem central do mapa mental.

4 Resolver conflitos

17. Em muitos projetos, surgem conflitos durante a elicitação de requisitos. Entretanto, esses conflitos podem estar ocultos e, portanto, difíceis de reconhecer.

A5PP401
2 Pontos

Quais dos dois comportamentos a seguir são indicadores comuns de um conflito de requisitos ocultos? (2 respostas)

<input type="checkbox"/>	A) Negação
<input type="checkbox"/>	B) Custos excedidos
<input type="checkbox"/>	C) Envolvimento da gerência
<input type="checkbox"/>	D) Ocultação
<input type="checkbox"/>	E) Discordância

18. Várias características podem ser reconhecidas em relação a um conflito de requisitos, por exemplo, o tipo de conflito, o assunto e os requisitos afetados.

A5AP402
2 Pontos

Qual dos seguintes aspectos é frequentemente usado como outra característica? (1 resposta)

<input type="checkbox"/>	A) Técnica de resolução escolhida
<input type="checkbox"/>	B) Alternativas potenciais
<input type="checkbox"/>	C) Histórico do conflito
<input type="checkbox"/>	D) Componentes de software envolvidos

5 Habilidades do Engenheiro de Requisitos

19. É amplamente reconhecido que, além do conjunto de habilidades básicas de conceitos e técnicas de engenharia de requisitos, um Engenheiro de Requisitos também deve possuir várias habilidades sociais para ser bem-sucedido. A5KP501
1 Ponto

Quais das habilidades a seguir são normalmente relevantes para um Engenheiro de Requisitos e quais não são relevantes?

Relevante	Não Relevante	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Flexibilidade
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Prestação de contas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Responsabilidade
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Neutralidade

20. O modelo de Shannon-Weaver estabeleceu uma base sólida para toda a teoria da comunicação. A5PP502
1 Ponto
- Quais dois dos conceitos a seguir fazem parte desse modelo?
(2 respostas)

<input type="checkbox"/>	A) Autorrevelação
<input type="checkbox"/>	B) Experiência compartilhada
<input type="checkbox"/>	C) Ruído
<input type="checkbox"/>	D) Interpretação
<input type="checkbox"/>	E) Canal

21. Uma Engenheira de Requisitos organizou uma apresentação para resumir suas descobertas para um grupo de desenvolvedores e usuários finais. Durante as perguntas e respostas no final de sua apresentação, ela descobre que a maioria dos desenvolvedores não entendeu completamente sua mensagem principal. A5AP503
2 Pontos
- Qual dos argumentos a seguir provavelmente foi o motivo pelo qual a comunicação dela não foi bem-sucedida? (1 resposta)

<input type="checkbox"/>	A) Ela não codificou adequadamente sua mensagem.
<input type="checkbox"/>	B) Ela usou o canal errado para transmitir sua mensagem.
<input type="checkbox"/>	C) Ela não havia verificado se todos os participantes compartilhavam uma área de experiência relevante com ela.
<input type="checkbox"/>	D) Ela não prestou atenção suficiente ao feedback do público.

22. A base para o aprimoramento é a autorreflexão. Vários tipos de autorreflexão são relevantes para um Engenheiro de Requisitos. A5AP504
2 Pontos
- Qual dos seguintes tipos **não** é comumente reconhecido como um tipo relevante de reflexão? (1 resposta)

<input type="checkbox"/>	A) Reflexão prospectiva
<input type="checkbox"/>	B) Reflexão retrospectiva
<input type="checkbox"/>	C) Reflexão de acompanhamento
<input type="checkbox"/>	D) Reflexão endógena