



Stefan Sturm
COO, IREB GmbH

Q: Como começou a sua aventura pela Engenharia de Requisitos (ER)?

A: Na realidade, bem tarde. No meu primeiro emprego, não realizamos nenhuma ER. Fazíamos apenas a pergunta ao cliente sobre suas preferências. Além disso, durante mais de 10 anos à frente da minha própria empresa, não realizávamos uma ER adequada, apenas entrevistas. Apesar de termos alcançado considerável sucesso em nossos projetos, vivenciamos algumas situações desafiadoras em que não conseguimos atender às expectativas dos clientes. Foi apenas ao me envolver com o IREB na função de gerente de projeto externo que percebi que a ER abrange muito mais do que apenas realizar entrevistas! Eu deveria ter percebido isso muito antes!

Q: Quais foram as lições mais importantes que você aprendeu sobre negócios, liderança e ER?

A: É bastante simples, mas frequentemente não é executado de maneira adequada: trata-se de comunicação. Dialoguem entre vocês! Compreender técnicas e métodos de ER é extremamente útil para facilitar a comunicação e alcançar um entendimento compartilhado - algo que é essencial!

Q: Qual trabalho/pessoa no campo da ER mudou pessoalmente a forma como você vê a ER?

A: Não se trata de uma única pessoa, mas sim de uma organização: IREB! A exploração dos documentos do IREB foi uma experiência iluminadora...

Q: Por que você acha que as empresas precisam de Engenheiros de Requisitos?

A: Isso está conectado com a minha primeira resposta. Muitas pessoas, assim como eu no passado, estão levantando Requisitos sem ter conhecimento das técnicas e métodos disponíveis, limitando-se apenas a realizar entrevistas. Isso certamente resulta em uma qualidade dos requisitos bastante insatisfatória e, por consequência, em sistemas de software que não estão otimizados. As empresas têm a capacidade de proporcionar um valor significativamente maior ao realizarem a ER de maneira adequada – e isso requer profissionais de ER altamente qualificados.

Q: Qual conselho você tem para alguém que está começando como Engenheiro de Requisitos?

A: Adquira qualquer forma de educação, autoaprendizado ou capacitação em ER. Certamente, completar o nível fundamental do CPRE é um ótimo ponto de partida, mas isso representa apenas o básico. É necessário praticar, refletir, aprimorar e, possivelmente, buscar uma formação mais avançada também.

Q: Quais são os maiores desafios que um Engenheiro de Requisitos enfrenta diariamente?

A: O uso não considerado da IA. Fazer um pedido a um LLM e aceitar os resultados sem uma verificação apropriada de qualidade é uma prática que observamos com frequência atualmente. Os ER's devem compreender o funcionamento dos LLMs (e outras IAs) e identificar as armadilhas existentes. Em seguida, é necessário que eles compreendam de que forma podem utilizar a IA para auxiliar suas atividades de ER e como empregá-la de maneira vantajosa. A IREB fornecerá orientações sobre isso (AI4RE) em dezembro de 2025. Estejam atentos!

